

# GLPI

**Mise en place de l'environnement**  
**Installation GLPI**  
**Authentification GLPI**  
**Installation Agent GLPI**  
**Gestion des données administratives dans GLPI**  
**Gestion de Ticket sur GLPI**

**Mise en place de l'environnement**

Kilian Moliere  
Waïl Bouchlaghem

```
root@sio:~# apt update && apt upgrade -y
```

On commence par mettre à jour Debian 13

```
root@sio:~# sudo apt install apache2 mariadb-server php -y
```

On installe ensuite via une commande apt, les packets apache2, mariadb server ainsi que PHP

```
apt install php-fpm -y
```

Afin de pouvoir exécuter le code PHP dans un service séparé d'Apache, on installe PHP-FPM

```
root@sio:~# apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmlrpc,zip,bz2,bcmath} -y
```

On continue par installer toutes les dépendances nécessaires à GLPI

On exécute ensuite la commande « mariadb »

```
MariaDB [(none)]> create database glpi;
```

On créer d'abord la base de données qu'on appellera « GLPI »

```
MariaDB [(none)]> CREATE USER 'guapo_glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'password';
```

On créer ensuite un utilisateur

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi.* to 'guapo_glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY "password";
```

Puis, on lui octroie les privilèges , et on peut ensuite EXIT.

## Installation GLPI

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.4/glpi-11.0.4.tgz
```

Kilian Moliere  
Waïl Bouchlaghem

On va utiliser la commande wget avec le dépôt github de GLPI en version 11.0.4 (dernière version) en se plaçant à cd/var/www/html

```
root@sio:/var/www/html# tar -xvzf glpi-11.0.4.tgz
```

On décompresse ensuite l'archive.

On va ensuite créer un fichier glpi.conf en exécutant la commande  
« nano/etc/apache2/sites-available/glpi.conf

```
GNU nano 8.4 /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
  ServerName glpi
  ServerAlias 172.20.34.210
  DocumentRoot /var/www/html

  Alias /glpi /var/www/html/glpi/public

  <Directory /var/www/html/glpi/public>
    Options -Indexes +FollowSymLinks
    Require all granted
    RewriteEngine On
    RewriteBase /glpi/
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
    RewriteRule ^ index.php [QSA,L]
  </Directory>

  <FilesMatch \.php$>
    SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.4-fpm.sock|fcgi://localhost"
  </FilesMatch>

  ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
  CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>
```

On modifie ensuite le fichier pour avoir un VirtualHost fonctionnel

```
root@sio:/var/www/html# a2enmod proxy_fcgi setenvif
```

On active ensuite les modules nécessaires pour que PHP-FPM fonctionne

```
systemctl reload apache2
root@sio:/var/www/html# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
```

On exécute ensuite la commande afin de pouvoir activer le fichier glpi.conf

Kilian Moliere  
Waïl Bouchlaghem

On finit ensuite par faire un « systemctl reload apache2 »



On arrive donc maintenant sur la partie graphique de l'installation de GLPI

Après avoir choisie la langue, on doit lire les conditions en ensuite appuyer sur continuer.



On continue en appuyant sur installer

The screenshot shows the 'GLPI Installation' interface at 'Étape 1'. The title is 'Configuration de la connexion à la base de données'. It contains three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' with the value 'localhost', 'Utilisateur SQL' with the value 'guapo\_glpi', and 'Mot de passe SQL' which is masked with dots. A yellow 'Continuer >' button is located at the bottom.

On entre les informations de la base de données GLPI, puis on continue

The screenshot shows the 'GLPI Installation' interface at 'Étape 2'. The title is 'Test de connexion à la base de données'. A green success message reads '✓ Connexion à la base de données réussie'. Below this, it asks 'Veuillez sélectionner une base de données :'. There are two options: 'CRÉER UNE NOUVELLE BASE DE DONNÉES :' with an empty input field, and 'OU UTILISER UNE BASE EXISTANTE :'. Under the second option, the 'glpi' database is selected with a radio button. A yellow 'Continuer >' button is at the bottom.

La connexion de la base de données est réussi, donc on peut continuer.



On continue en appuyant sur continuer



L'installation s'est bien déroulé,.

Kilian Moliere  
Waïl Bouchlaghem

# Authentification GLPI

Connexion à votre compte

Identifiant  
glpi

Mot de passe  
....

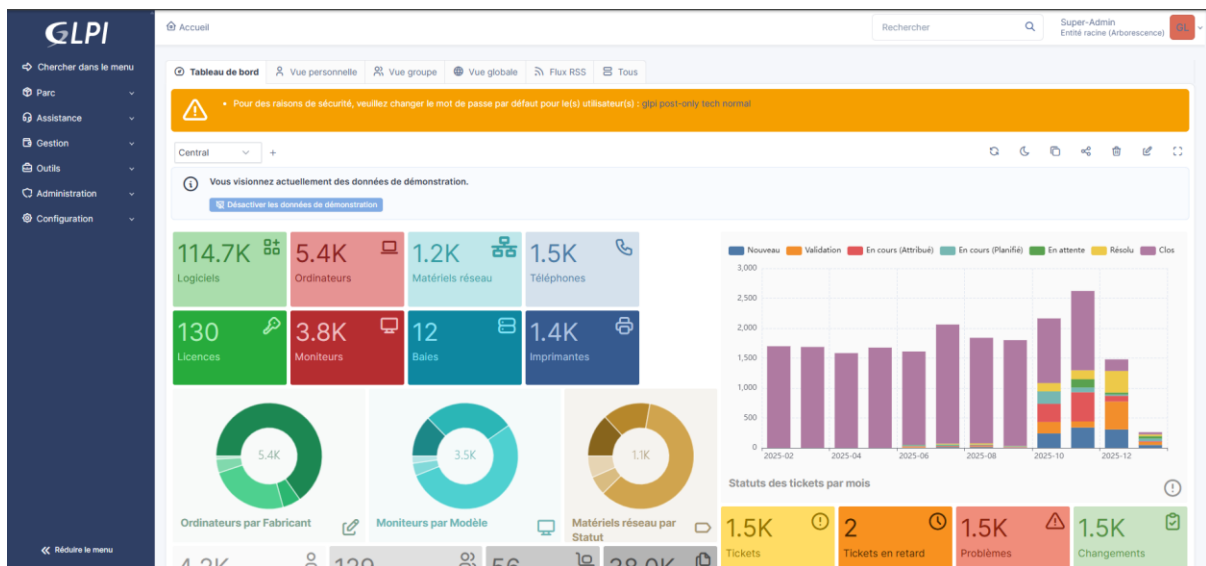
Source de connexion  
Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

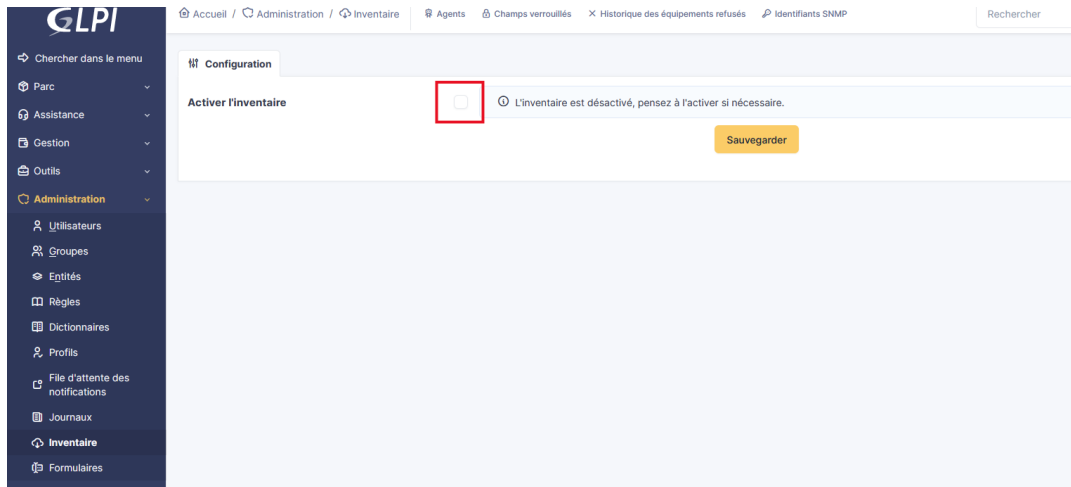
GLPI Copyright (C) 2015-2025 Teclib' and contributors

On arrive donc sur la page d'authentification, on entre donc l'identifiant et le mot de passe.



Puis nous pouvons enfin accéder à l'interface de GLPI.

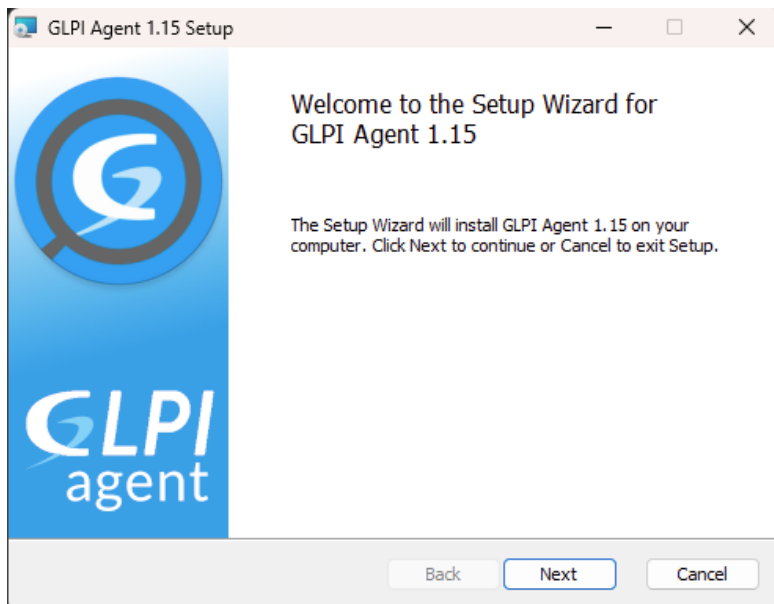
# Installation de l'agent GLPI

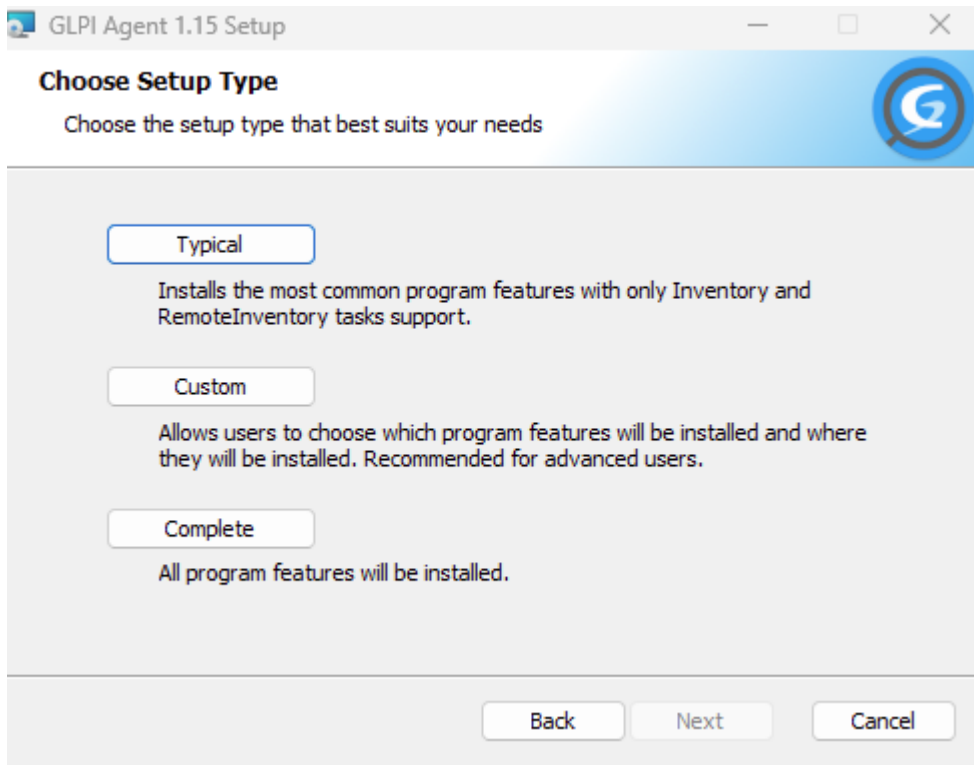


Nous allons donc maintenant nous rendre dans Administration/Inventaire afin de pouvoir activer l'inventaire puis on sauvegarde.

Il faut ensuite se rendre sur : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/>

On télécharge l'agent que nous souhaitons pour notre part « GLPI-Agent-1.15-x64.msi »





This is GLPI Agent 1.15

The current status is running task Inventory

Force running all targets planned tasks

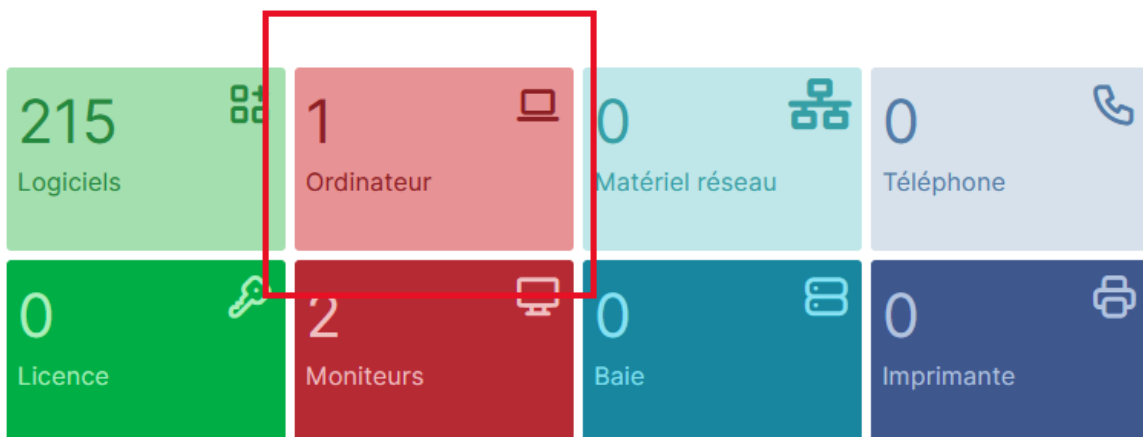
Force an inventory

Next server target execution planned for:

- server0: Mon Jan 12 10:02:14 2026  
Planned tasks: RemotelInventory, Inventory

Next local target execution planned for:

- local0: Mon Jan 12 10:02:50 2026  
folder: C:/Program Files/GLPI-Agent



NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
a3410		Dell Inc.	6YGN973	Desktop	Precision 3630 Tower	Microsoft Windows 11 Professionnel		2026-01-12 09:02	Intel Core i5-8500 CPU @ 3.00GHz

On a donc maintenant l'ordinateur qui est bien inventorié sur GLPI.

Nous pouvons ainsi consulter de nombreuses informations, telles que les logiciels installés, les périphériques connectés, ainsi que divers paramètres matériels et logiciels.

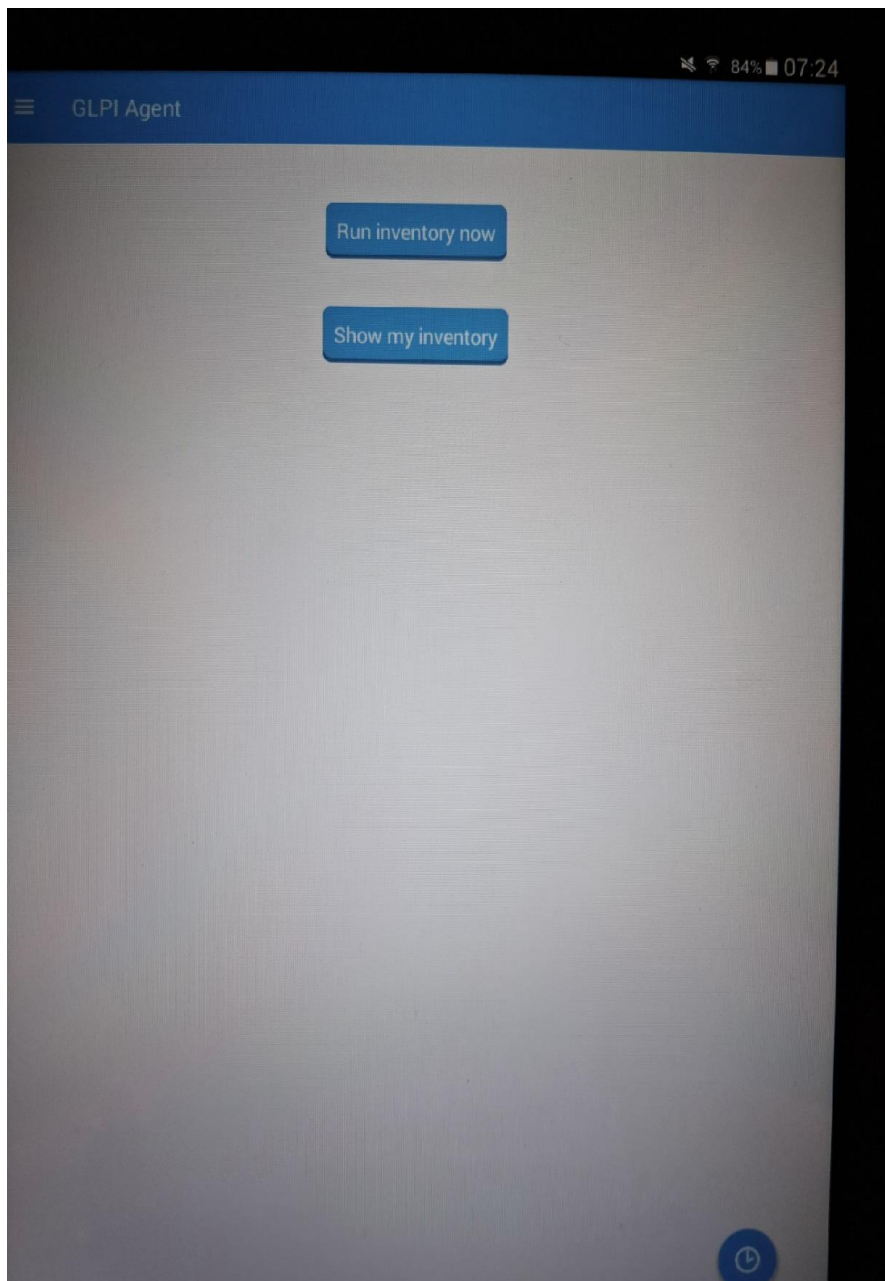
Analyse d'impact	ID
Systèmes d'exploitation 1	8E
Composants 28	Entr
Lignes téléphoniques	
Volumes 5	
Logiciels 247	
Connexions 3	
Ports réseau 2	
Connecteurs	
Contrôle à distance	
Gestion	
Contrats	
Documents	
Virtualisation	
Antivirus 1	
Base de connaissances	
Tickets	
Problèmes	
Changements	
Projets	
Liens	
Certificats	
Verrous	
Notes	

Voici un exemple de certaines informations accessibles depuis la fiche de l'ordinateur dans GLPI, comme l'antivirus, les logiciels installés, etc.

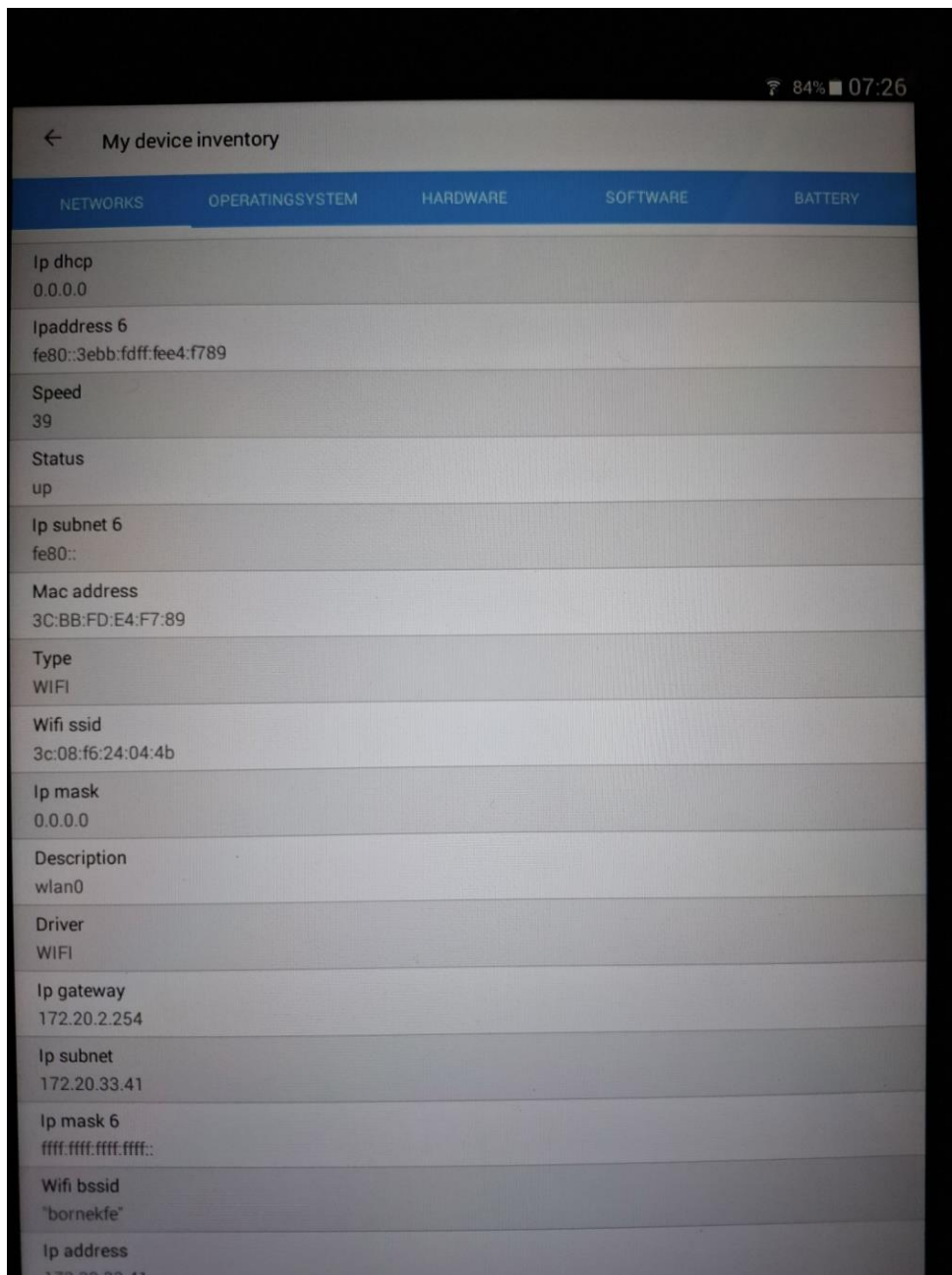
Nous allons maintenant procéder à l'inventaire d'une tablette Android à l'aide de l'application GLPI Agent, disponible sur le Play Store.

Pour cela, nous ouvrons l'application et cliquons sur « Show inventory », puis nous accédons aux paramètres afin de renseigner l'URL suivante :

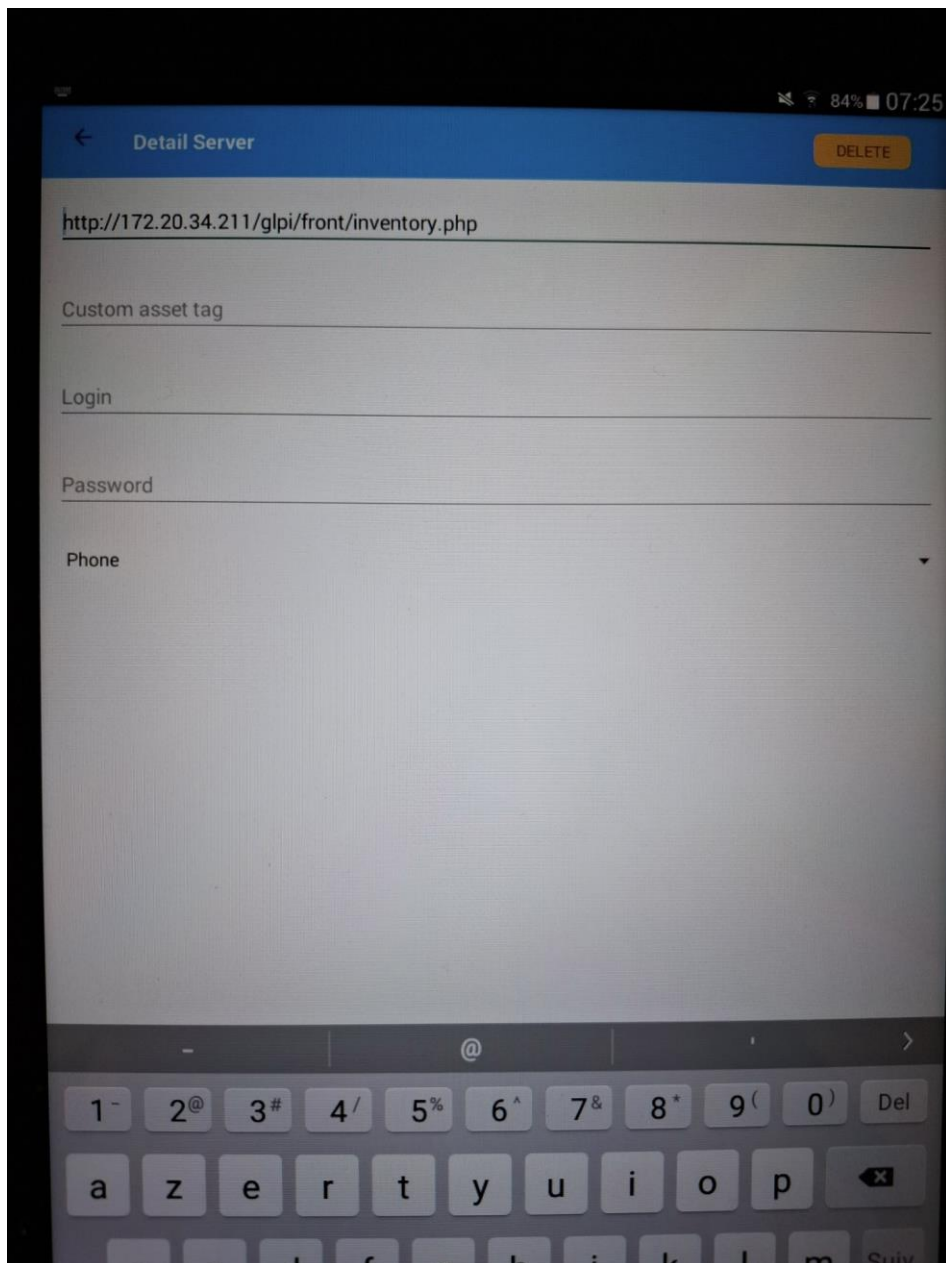
[http://IP\\_DU\\_SERVEUR\\_GLPI/glpi/front/inventory.php](http://IP_DU_SERVEUR_GLPI/glpi/front/inventory.php)



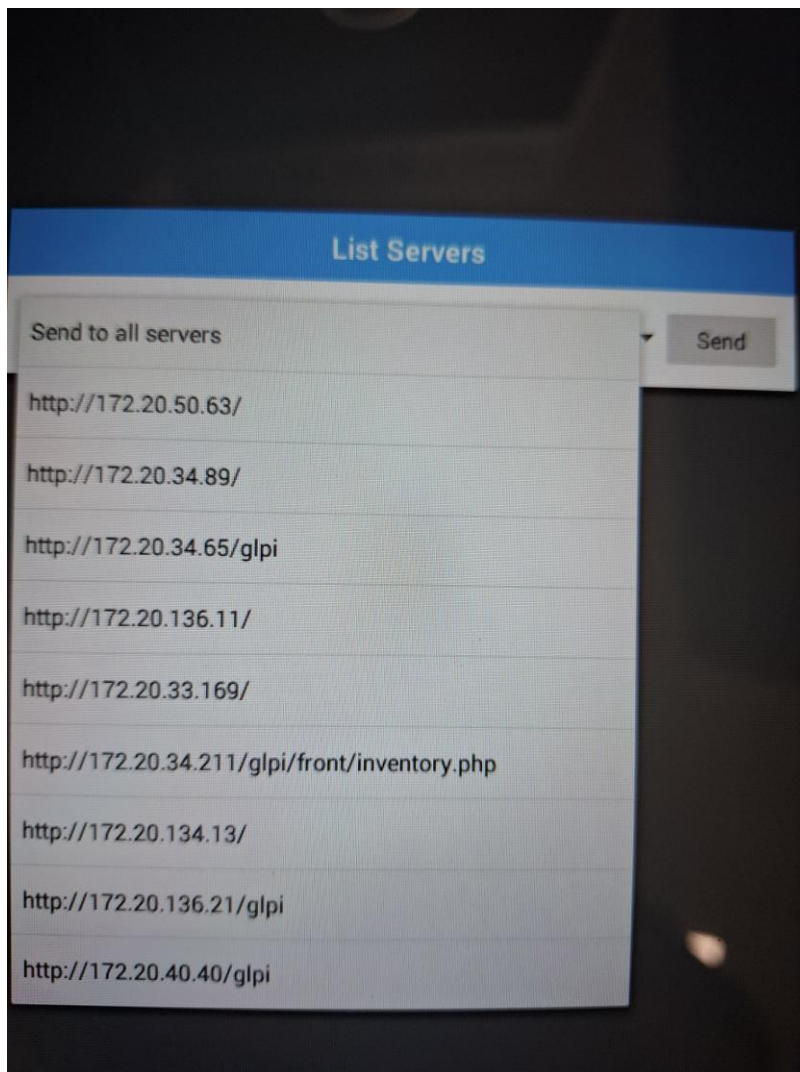
Cette page correspond à la page d'accueil de GLPI Agent.  
Nous cliquons ensuite sur « Show my inventory ».



Nous accédons à la configuration réseau de la tablette et nous nous rendons dans les paramètres afin d'y renseigner l'URL du serveur GLPI.

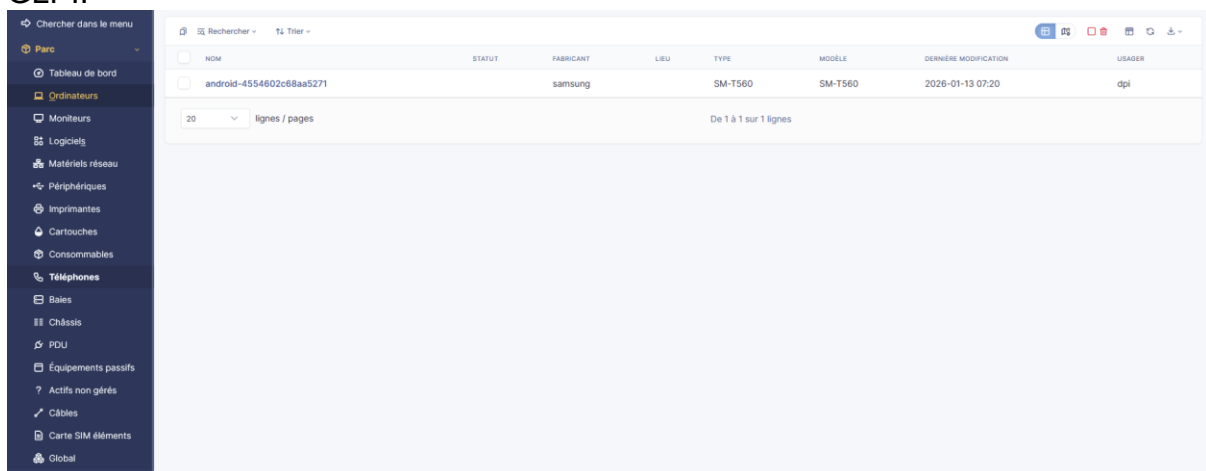


Il est important de saisir exactement l'URL, en particulier le chemin /front/inventory.php, car sans celui-ci la tablette ne peut pas envoyer son inventaire au serveur GLPI.

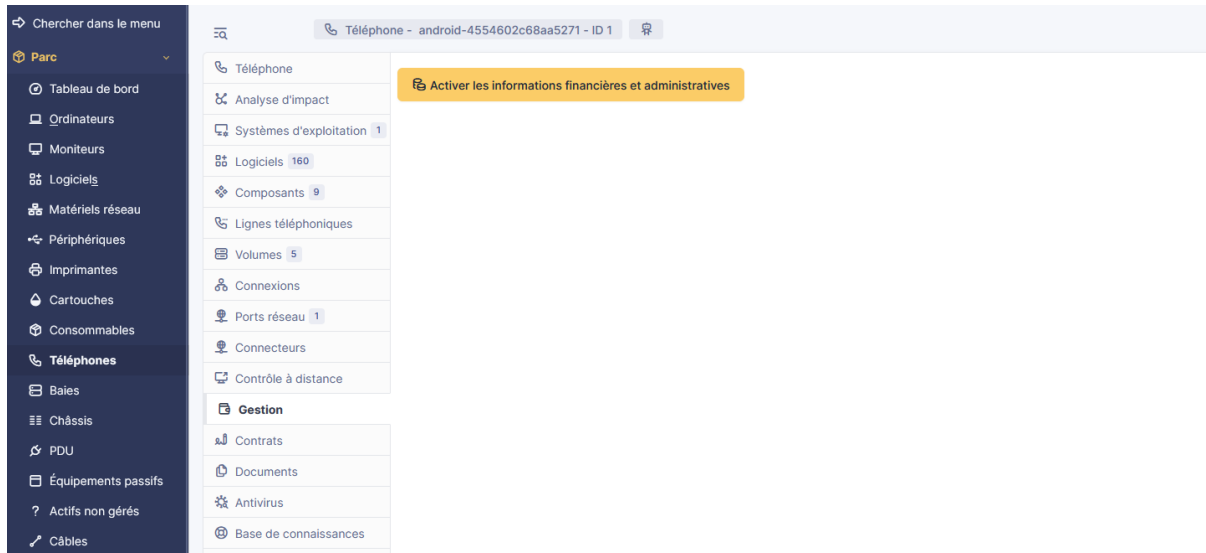


Une fois la configuration terminée, nous retournons au menu principal et cliquons sur « Run inventory now ».

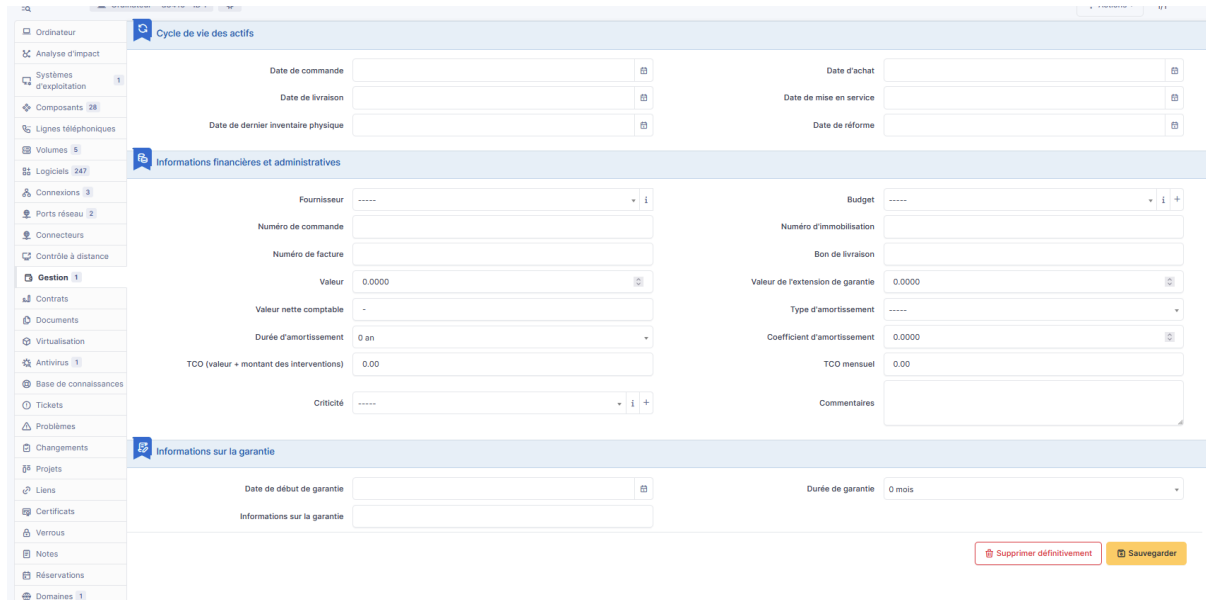
Nous sélectionnons ensuite l'URL correspondant à notre serveur. Grâce au réseau, la tablette transmet alors son inventaire, qui apparaît correctement sur le serveur GLPI.



# Gestion des données administratives dans GLPI



Pour gérer les données administratives d'un équipement, nous devons tout d'abord nous rendre sur l'appareil concerné, puis cliquer sur « Gestion » afin d'activer les informations financières et administratives.



Cycle de vie des actifs	
Date de commande	<input type="text"/>
Date de livraison	<input type="text"/>
Date de dernier inventaire physique	<input type="text"/>
Date d'achat	<input type="text"/>
Date de mise en service	<input type="text"/>
Date de réforme	<input type="text"/>

Informations financières et administratives	
Fournisseur	<input type="text"/>
Budget	<input type="text"/>
Numéro de commande	<input type="text"/>
Numéro d'immobilisation	<input type="text"/>
Numéro de facture	<input type="text"/>
Bon de livraison	<input type="text"/>
Valeur	<input type="text" value="0.0000"/>
Valeur de l'extension de garantie	<input type="text" value="0.0000"/>
Valeur nette comptable	<input type="text" value="-"/>
Type d'amortissement	<input type="text" value="....."/>
Durée d'amortissement	<input type="text" value="0 an"/>
Coefficient d'amortissement	<input type="text" value="0.0000"/>
TCO (valeur + montant des interventions)	<input type="text" value="0.00"/>
TCO mensuel	<input type="text" value="0.00"/>
Criticité	<input type="text" value="....."/>
Commentaires	<input type="text"/>

Informations sur la garantie	
Date de début de garantie	<input type="text"/>
Durée de garantie	<input type="text" value="0 mois"/>
Informations sur la garantie	<input type="text"/>

[Supprimer définitivement](#) [Sauvegarder](#)

Nous accédons alors à une page regroupant de nombreux paramètres, à la fois très utiles mais relativement complexes.

## Explication des champs administratifs

### Cycle de vie des actifs

- **Date de commande** : date à laquelle l'actif a été commandé
- **Date d'achat** : date à laquelle l'actif a été acheté et payé
- **Date de livraison** : date de réception de l'actif
- **Date de mise en service** : date à laquelle l'actif a commencé à être utilisé
- **Date du dernier inventaire physique** : date de la dernière vérification physique de l'actif
- **Date de réforme** : date à laquelle l'actif est mis hors service

### Informations financières et administratives

- **Fournisseur** : vendeur ou fournisseur de l'actif
- **Budget** : budget utilisé pour le financement
- **Numéro de commande** : référence du bon de commande
- **Numéro d'immobilisation** : référence comptable de l'actif
- **Numéro de facture** : référence de la facture d'achat
- **Bon de livraison** : référence du document de livraison
- **Valeur** : prix d'achat de l'actif
- **Valeur de l'extension de garantie** : coût de la garantie supplémentaire
- **Valeur nette comptable** : valeur actuelle après amortissement
- **Type d'amortissement** : méthode de calcul de la dépréciation
- **Durée d'amortissement** : période sur laquelle l'actif se déprécie
- **Coefficient d'amortissement** : coefficient utilisé pour le calcul
- **TCO (valeur + montant des interventions)** : coût total de possession incluant la maintenance
- **TCO mensuel** : coût total ramené à un montant mensuel
- **Criticité** : niveau d'importance de l'actif
- **Commentaires** : informations complémentaires

### Informations sur la garantie

- **Date de début de garantie** : date de début de la garantie
- **Durée de garantie** : durée totale de la garantie
- **Informations sur la garantie** : détails complémentaires

Lorsque nous renseignons une **date de mise en service** ainsi que la **valeur de l'actif**, le **TCO mensuel** est automatiquement calculé.

Dans notre cas, il s'élève à **416 €**. Plus l'équipement est conservé longtemps, plus le TCO diminue.

GLPI permet également de gérer les garanties. Nous pouvons notamment constater que la date de garantie est dépassée, information clairement indiquée dans l'interface.

The screenshot displays the 'Informations financières et administratives' section of the GLPI interface. It features a sidebar on the left with navigation options like 'Logiciels', 'Connexions', and 'Gestion'. The main area contains several input fields and dropdown menus. Key values include a 'Valeur' of 5,000,000, a 'Durée d'amortissement' of 5 ans, and a calculated 'TCO mensuel' of 416.67. Below this, the 'Informations sur la garantie' section shows a 'Date de début de garantie' of 2025-04-17 and a 'Durée de garantie' of 20 mois, with an expiration date of 2026-12-17. At the bottom right, there are buttons for 'Supprimer définitivement' and 'Sauvegarder'.

## Gestion de Ticket sur GLPI :

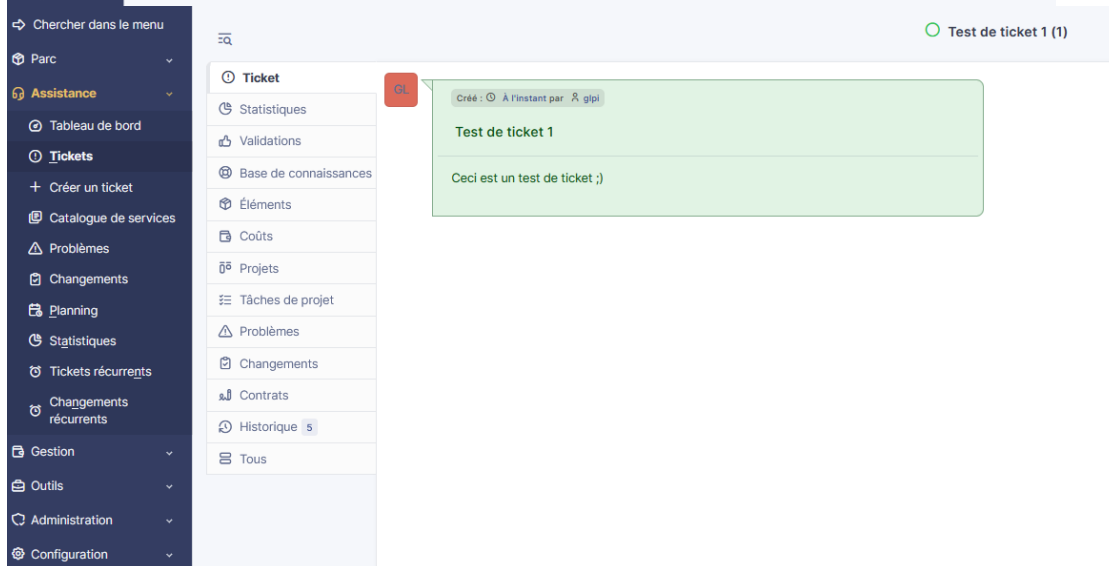
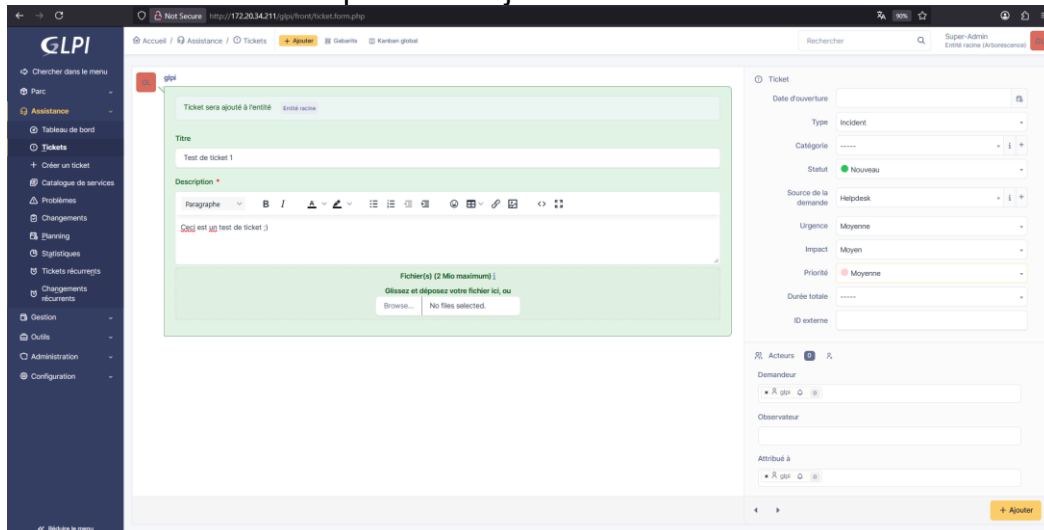
Nous allons passer à la gestion de ticket sur GLPI.

### Définition ticketing :

Le ticket d'incident permet d'enregistrer une intervention réalisée par le support informatique afin de répondre à une demande utilisateur ou de résoudre un incident ou une anomalie d'un utilisateur (Source :

<https://www.weodeo.com/maintenance/ticket-informatique-a-quoi-ca-sert> )

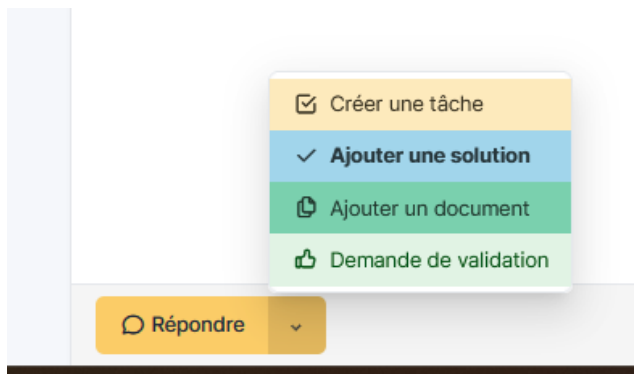
Dans le menu Assistance, puis Tickets, nous renseignons les informations souhaitées avant de cliquer sur « Ajouter ».



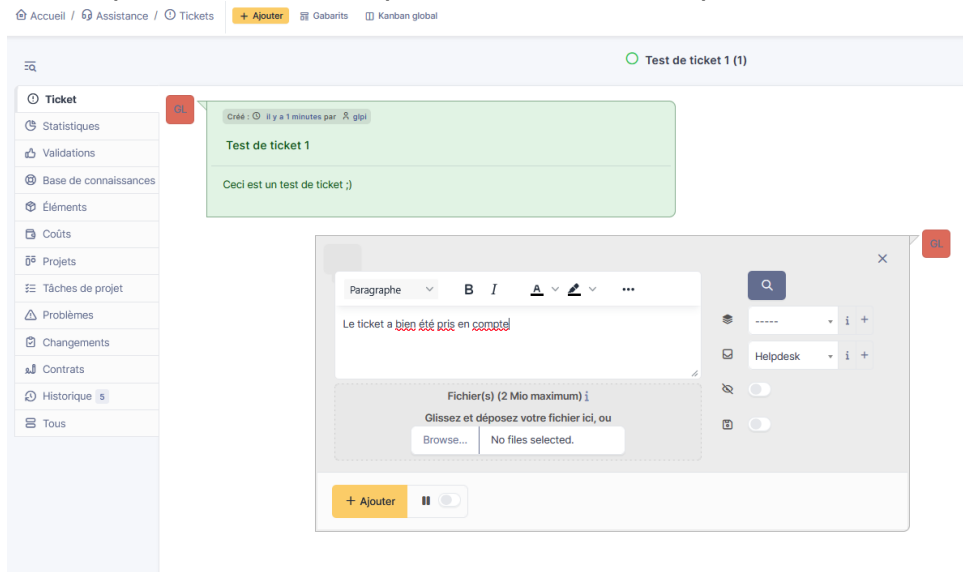
Le ticket est alors correctement créé.



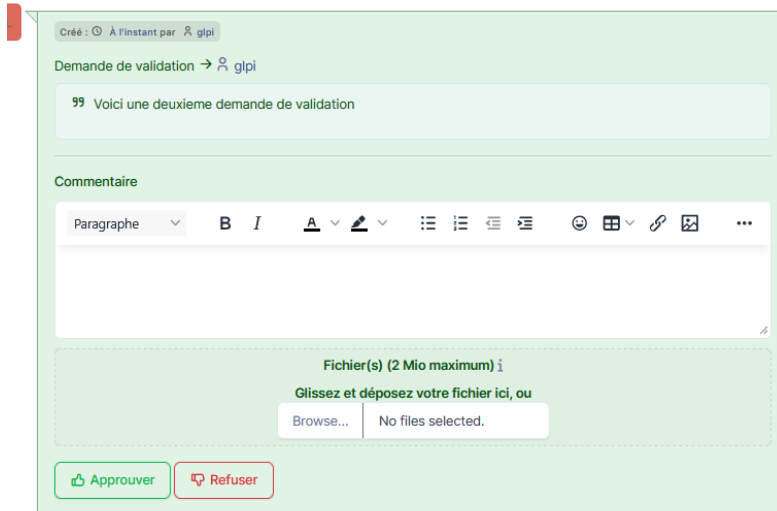
Voici tous les statuts d'un ticket (important)  
Pour répondre au ticket nous avons plusieurs solutions



Pour répondre à un ticket, plusieurs actions sont possibles.



Nous pouvons ajouter une réponse, puis cliquer sur « Ajouter ».



Après l'envoi d'une demande de validation, celle-ci peut être approuvée.

Test de tick

Ticket 3

- Statistiques
- Validations 1
- Base de connaissances
- Éléments
- Coûts
- Projets
- Tâches de projet
- Problèmes
- Changements
- Contrats
- Historique 12
- Tous

GL

Créé : il y a 6 minutes par gipi Dernière mise à jour : À l'instant par gipi

**Test de ticket 1**

Ceci est un test de ticket ;)

GL

Créé : il y a 3 minutes par gipi

Le ticket a bien été pris en compte

Helpdesk

GL

Créé : À l'instant par gipi

Demande de validation → gipi

Voici une deuxième demande de validation

GL

Créé : À l'instant par gipi

Réponse à la demande de validation : Acceptée

Voici l'historique de la discussion sur notre ticket on peut voir que la demande de validation est acceptée

Validations des tickets

Statut global de la validation ✓ Acceptée

Validations

Envoyer une demande de validation

ÉTAT	DATE DE LA DEMANDE	DEMANDEUR DE LA VALIDATION	COMMENTAIRE DE LA DEMANDE	DATE DE LA VALIDATION	TYPE DE VALIDATEUR DEMANDÉ	VALIDATEUR DEMANDÉ	COMMENTAIRE DE VALIDATION	DOCUMENTS
Acceptée	2026-01-13	gipi	Voici une deuxième demande de validation	2026-01-13	Utilisateur	gipi		

Dans validation on peut voir que l'état du ticket est en acceptée.